**- статистические и аналитические данные о получении муниципальных услуг (включая ежеквартальные отчеты о полученных и рассмотренных жалобах по вопросам предоставления муниципальных услуг)**

На конец 1-го полугодия 2018 года администрацией города Чебоксары предоставляется 64 услуг, из них: муниципальных - 41, государственных (по переданным полномочиям) - 23. Всего за предоставлением государственных и муниципальных услуг обратилось:

в 1 полугодии 2018 г. – 33,6 тыс. заявителей

в 1 полугодии 2017 г. – 32,0 тыс. заявителей

Увеличение на 5%

На базе МФЦ в режиме «одного окна» предоставляется 47 услуг администрации города (муниципальных - 43, ЗАГС - 4), на конец 1 полугодия 2017 года – 49 услуг (45 – муниципальных, ЗАГС – 4).

Общее количество обращений за услугами, предоставляемых через МФЦ, составило:

в 1 полугодии 2018 г. – 21,9 тыс. (в т.ч. обращений в МФЦ – 5 тыс.), доля обращений в МФЦ – 23%

в 1 полугодии 2017 г. – 24,2 тыс. (в т.ч. обращений в МФЦ – 5,3 тыс.), доля обращений в МФЦ – 22%

Количество обращений в МФЦ снизилось на 9,5%, доля обращений в МФЦ, при этом, снизилась на 5,7%.

В электронном виде доступны 19 муниципальных услуг (в 2017 году 22 муниципальные услуги) и 4 услуги ЗАГС.

Количество обращений в электронном виде составило:

в 1 полугодии 2018 г. – 12,8 тыс. (в т.ч. ЗАГС – 7,2 тыс. или 56,5%)

в 1 полугодии 2017 г. – 11,9 тыс. (в т.ч. ЗАГС – 6,7 тыс. или 55,8%)

Доля обращений в электронной форме в общем количестве обращений за услугами, переведенными в электронный вид, составила 76% (в 1 полугодии 2017 года – 64,8%)

В 47 услугах, предоставляемых администрацией города Чебоксары, содержатся элементы межведомственного взаимодействия. Общее количество направленных межведомственных запросов составило:

в 1 полугодии 2018 г. – 12,3 тыс. запросов (через СМЭВ – 100%)

в 1 полугодии 2017г. – 14 тыс. запросов (через СМЭВ – 100%)

Снижение количества запросов составило 12,1%.

Обработано более 3,2 тыс. входящих запросов (в 2017 г. – 1,3 тыс.).

 Уровень удовлетворённости потребителей качеством предоставления составляет 99,9%.

 Поступило 10 обращений по вопросам некачественного предоставления (не предоставления) муниципальных услуг:

1 - о не предоставлении разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций (жалоба признана необоснованной в связи с тем, что заявителем был пропущен 3-месячный срок обжалования);

1 - о неправомерном продлении разрешения на строительство (жалоба не обоснована);

1 - о переносе в конец очереди многодетной семьи для предоставления земельного участка в собственность бесплатно (жалоба не обоснована);

2 - об изменении номера очереди в детский сад в сторону увеличения (даны разъяснения, жалобы не обоснованы);

1 – о невыдаче разрешения на строительство, при этом зарегистрировано заявление о согласовании цветовых решений фасадов и схемы планировочной организации земельного участка по объекту «Строительство здания магазина» (жалоба не обоснована).

1 – об отказе в выдаче выписки из похозяйственной книги - жалоба не обоснована;

1 – о предоставлении земельного участка многодетной семье без коммуникаций (даны разъяснения);

2 – о направлении ребенка в детский сад не в выбранный д/с (1- жалоба удовлетворена, 1- жалоба не обоснована).